



## Persbericht

---

### De CRB en de NAR spreken zich uit over de prijzen van de abonnementen van de NMBS vanaf 1 februari 2026

Op 1 februari 2026 past de NMBS de tariefstructuur van haar woon-werkabonnementen aan. Op diezelfde datum wordt, naast een tariefindexering van 2,14 %, ook een tariefverhoging van 0,46 % doorgevoerd. Deze verhoging komt er omdat de NMBS de doelstellingen inzake stiptheid, schrappingsgraad van de treinen en klantentevredenheid, zoals ze zijn vastgelegd in het Openbaredienstcontract 2023-2032, heeft gehaald.

De Centrale Raad voor het Bedrijfsleven en de Nationale Arbeidsraad publiceerden hierover op 27 januari 2026 een gezamenlijk advies. Daarin benadrukken ze dat de kwaliteit van de dienstverlening cruciaal is voor de aantrekkelijkheid en het gebruik van het openbaar vervoer. In hun ogen dient elke tariefverhoging gepaard te gaan met een verbeterde dienstverlening aan de reizigers.

De Raden wijzen er bovendien op dat de ongemakken die reizigers ondervinden door treinvertragingen en afgeschafte treinen niet worden meegenomen in de drie indicatoren waarmee de performantie van de NMBS op het vlak van stiptheid, klantentevredenheid en schrappingsgraad wordt gemeten. Deze ongemakken hebben nochtans een grote invloed op het dagelijkse leven van pendelaars en de werking van ondernemingen. De NMBS geeft hier onvoldoende gewicht aan om de toegestane tariefverhoging bovenop de tariefindexering toe te passen.

Verder vragen de Raden om geen nieuwe wijzigingen aan te brengen in de tariefstructuur van de woon-werkabonnementen en om tariefverhogingen in het woon-werksegment te vermijden indien zou blijken dat de reizigersgroei, die met de hervorming van het tarieven- en productengamma van de NMBS wordt nagestreefd, niet kan worden gerealiseerd.

Tot slot betreuren de Raden de inperking van het toepassingsgebied van het 80/20-derdebetalerssysteem en vragen ze om de obstakels voor de invoering van een geïntegreerd openbaarvervoersysteem weg te werken.

Het advies is beschikbaar op de websites van de [NAR](#) en de [CRB](#).