

▶ **De promotie en toepassing van de principes van de IAO MNO-verklaring: operationele instrumenten en landenvoorbeelden**

Ms Githa Roelans

[roelans@ilo.org](mailto:roelans@ilo.org)

Internationale Arbeidsorganisatie

# Webportaal over de MNO-verklaring: [www.ilo.org/mnedeclaration](http://www.ilo.org/mnedeclaration)

## The MNE Declaration

- [What is the ILO MNE Declaration? >](#)
- [Text and annexes in 20 languages >](#)
- [Role of the ILO Governing Body >](#)

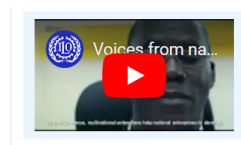
## Understanding the MNE Declaration and putting its principles into practice

E-learning module "Business and Decent Work: an introduction to the MNE Declaration" is available in [English >](#), [French >](#), [Spanish >](#), [Chinese >](#), [Japanese >](#), [Portuguese >](#), [Russian >](#)

[Resources, videos and briefs >](#)

[Training opportunities >](#)

[Country case studies >](#)



## Contact us

[ILO MULTI Unit >](#)

Email : [multi@ilo.org](mailto:multi@ilo.org)

## Operational Tools

- Promotion
- [Regional follow-up >](#)
  - [Promotion at the national level / Promotion by tripartite appointed national focal points >](#)
  - [Country-level assistance >](#)
  - [ILO Helpdesk for Business >](#)
- 
- [Company Union Dialogue >](#)
- 
- [Interpretation procedure >](#)

## International policy coherence

[MNE Declaration and trade and investment >](#)

[MNE Declaration and the Business and Human Rights agenda >](#)

[Overview of references made to ILO MNE Declaration in international and regional policy frameworks >](#)

[References made to the MNE Declaration in International Framework Agreements >](#)

## Partnerships

[Responsible Business: Key Messages from International Instruments >](#)

[Collaboration and partnerships with international organizations >](#)

## Highlights

[A self-assessment tool for enterprises based on the Tripartite Declaration of Principles concerning Multinational Enterprises and Social Policy \(MNE Declaration\) >](#)

## What's new



### News

[VII Regional Forum on Business and Human Rights in Latin America and the Caribbean concludes >](#)

From 13-15 July, over 2000 participants, including policy makers, employers' and workers' organizations, enterprises, indigenous and afro-descendants' peoples, human rights defenders, civil society organizations and academia from 54 countries gathered in Bogotá to discuss Business and Human Rights in Latin America and the Caribbean.



### News

[ILO workshop among OECD National Contact Points for Responsible Business Conduct to enhance policy coherence on international labour standards >](#)

Organized from 20 June to 1 July 2022, the workshop highlighted the coherence and linkages that exist between the ILO MNE Declaration and the OECD MNE Guidelines, in particular concerning issues related to decent work and

## ► MNO-verklaring nieuwe bijlage II: Operationele instrumenten

### Promotie

- Raad van bestuur van het IAO
- Regionale opvolging
- Op nationaal niveau/ tripartiet aangewezen nationale contactpunten
- IAO i) technische bijstand; ii) informatie, richtsnoeren en begeleiding dmv van “Helpdesk voor Ondernemingen”

### Dialogo tussen bedrijven en vakbonden

- Wanneer een bedrijf en een vakbond vrijwillig overeenkomen om gebruik te maken van de faciliteiten die door de IAO worden aangeboden voor discussie over kwesties van wederzijds belang

### Interpretatieprocedure

- Raad van Bestuur om een meningsverschil over de betekenis op te lossen
- Voortvloeiende uit een feitelijke situatie

## ▶ IAO Raad van Bestuur

- Algemene verantwoordelijkheid voor promotie
- Evalueert regelmatig de algemene strategie en onderliggende activiteiten
- Samenwerking met andere internationale organisaties, instrumenten of initiatieven op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Meest recente discussie (November 2022) : **De balans opmaken vijf jaar na de goedkeuring van de herziene Tripartiete Beginselverklaring betreffende multinationale ondernemingen en sociaal beleid**

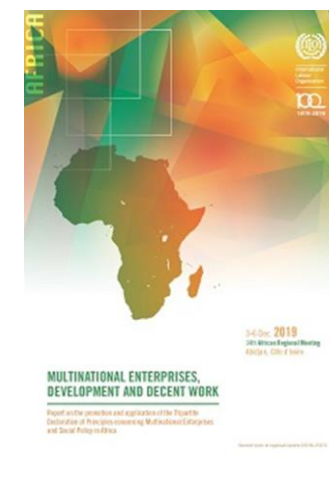
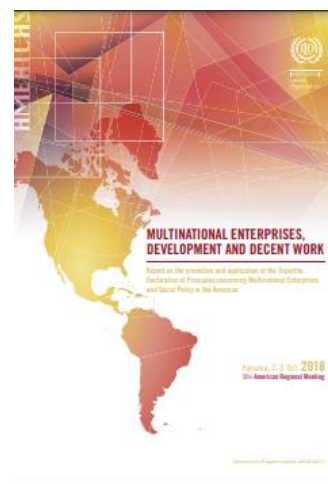
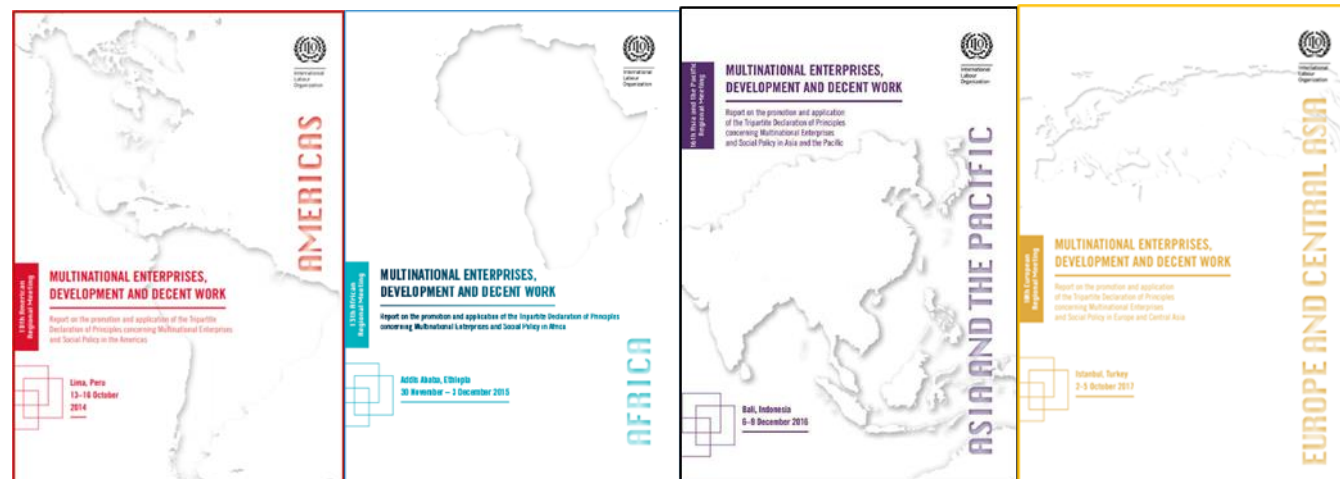
## Regionale opvolging

### Vragenlijst voor :

- Regeringen
- Werkgevers
- Werknemers

### regionaal rapport

- Een speciale sessie tijdens elke regionale IAO-bijeenkomst
- Een verwijzing naar de MNO-verklaring in elk resultaatdocument van de regionale bijeenkomst

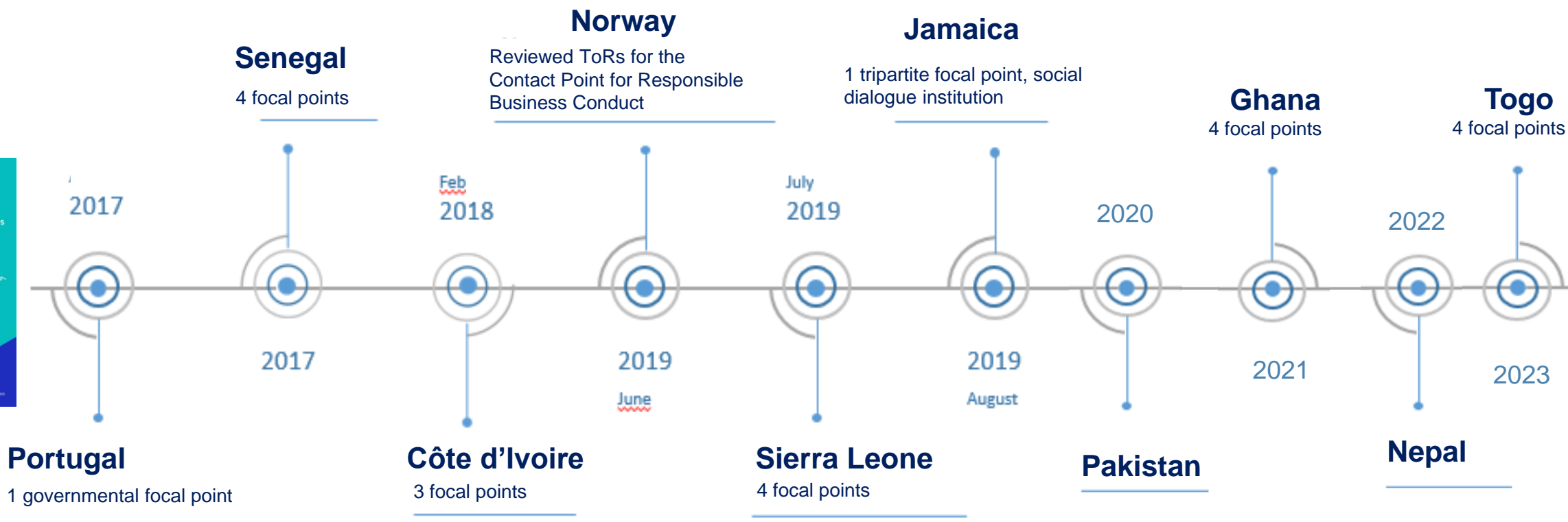
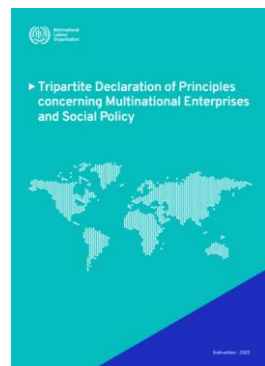


Zie: Regionale opvolging

## Promotie op nationaal niveau/promotie door middel van tripartiet aangewezen nationale contactpunten

- Regeringen, werkgevers en werknemers worden aangemoedigd om op tripartiete basis nationale contactpunten aan te wijzen ( volgens de richtlijnen van verdrag nr. 144 ) om het gebruik van de MNO-verklaring en de beginselen ervan te bevorderen, wanneer dit passend en zinvol is in de nationale context.
- Waar soortgelijke mechanismen en processen al met betrekking tot de beginselen van de IAO MNO-verklaring, worden regeringen aangemoedigd om de betrokkenheid van de sociale partners te bevorderen.
- Voorgestelde promotionele activiteiten voor nationale knooppunten zijn onder meer:
  - Bewustmaking
  - Capaciteitsontwikkeling
  - Informatiemateriaal in lokale talen
  - Tripartiete plus dialoogplatforms (tripartiete kiezers en multinationale ondernemingen) + dialoog tussen thuis- en gastlanden
- De IAO biedt de lidstaten ondersteuning bij het opzetten van nationale contactpunten en bij het ontwikkelen van promotie- en dialoogbevorderende activiteiten mbt de MNO verklaring
- Institutionele verankering en nationale toe-eigening

# 10 lidstaten hebben inmiddels formeel een national contactpunt aangewezen



Nationaal contactpunt benoemd in april 2017 – de eerste ILO-lidstaat die een Nationaal contactpunt heeft benoemd

## Portugal

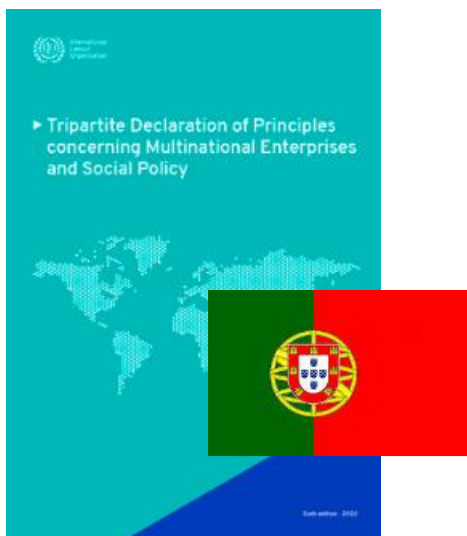
Geplaatst bij het Ministerie van Arbeid, Solidariteit en Sociale Zekerheid

Voert regelmatig overleg met de sociale partners over de bevordering van inclusieve, verantwoorde en duurzame praktijken op de werkplek

Met de steun van de IAO heeft het nationale contactpunt een webpagina over de MNO-verklaring opgezet en opleidingsactiviteiten uitgevoerd voor vakbonden van de lidstaten van de Gemeenschap van Portugeestalige Landen

Deelgenomen aan de dialoog tussen het thuisland en het gastland met Portugees-sprekende landen in Afrika (Cabo Verde, Mozambique, Guinee-Bissau, Sao Tomé en Príncipe )

Deelname aan de vertaling en verspreiding van relevant ILO-materiaal in het Portugees – samen met het IAO-kantoor in Lissabon)



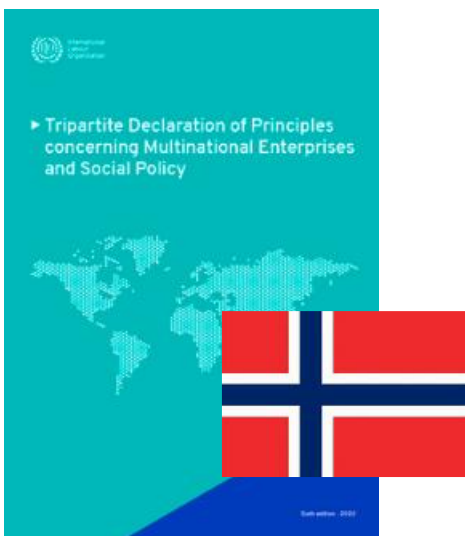


## Noorwegen

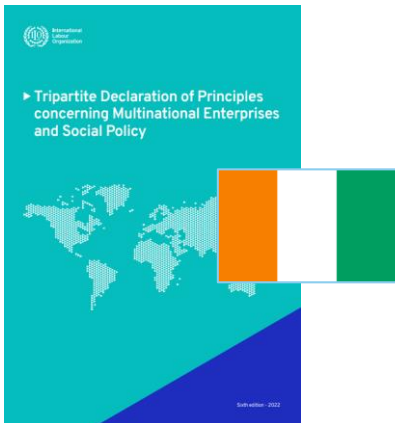
Benoemd in juni 2019

Het Nationaal Contactpunt voor Verantwoord Ondernemen van de OESO heeft, in overleg met het Ministerie van Financiën en het Ministerie van Arbeid en Sociale Zaken, een nieuw mandaat gekregen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken en het Ministerie van Handel, Industrie en Visserij, waarbij een klachtenmechanisme wordt ingesteld voor de MNO-verklaring van de ILO naast de MNO-richtlijnen van de OESO.

Vertaling van de MNO-verklaring in het Noors



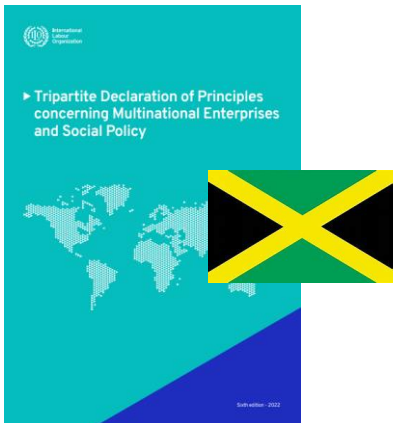
## Côte d'Ivoire



- Drie nationale contactpunten aangewezen in februari 2018: Ministerie van Werkgelegenheid en Sociale Bescherming (directeur-generaal Werkgelegenheid), en werkgevers- en werknemersorganisaties: formele correspondentie (2018) daarna ministerieel besluit (2022).
- In 2018 werd een vijfdaagse trainingssessie gewijd aan het versterken van de capaciteit van de nationale contactpunten.
- Nationaal actieplan voor de promotie van de MNO-verklaring, waarvoor het nationaal contactpunt van de regering de coördinerende rol speelt.
- Het nationale actieplan werd gepresenteerd tijdens een nationaal forum voor de promotie van de MNE-verklaring (Abidjan, december 2018) - de huidige focus van het actieplan is jeugdwerkgelegenheid
- Er zijn alternatieve focal points en geassocieerde focal points aangesteld
- Oprichting van een werkgroep om de MNO-verklaring te promoten, waarin alle werknemersorganisaties vertegenwoordigd zijn
- Dialoog voor de bosbouwsector op basis van de MNE-verklaring in 2022

Country case study: [Engaging multinational enterprises on job creation for young women and men in Cote d'Ivoire](#)

## Jamaica



- Augustus 2019: Het eerste land in de regio Noord- en Zuid-Amerika dat een nationaal contactpunt benoemt, in augustus 2019
- Het eerste land dat een tripartiete sociale instelling aanwijst als uniek nationaal contactpunt- de Tripartite Labour Advisory Council (LAC) - voorgezeten door de minister van Arbeid en Sociale Zekerheid en samengesteld uit vertegenwoordigers van de regering, de Jamaicaanse Werkgeversfederatie en het Jamaicaanse Verbond van Vakverenigingen.
- Het LAC speelt een centrale rol inzake arbeidsmarkt, de investeringen en de algemene economische en sociale planning.
- De benoeming van de LAC als Nationaal contactpunt weerspiegelt de langdurige interesse van het land en zijn tripartiete constituenten om de MNE-verklaring van de IAO te gebruiken als een leidraad om een aantal uitdagingen aan te pakken en kansen te benutten in de huidige sociaaleconomische context van Jamaica.
  - IAO-bijstand: Hotelindustrie/toerisme (2014-2018), BPO-industrie (2019- )

Country case study: [Jamaica designates its tripartite Labour Advisory Council as national focal point for the promotion of the ILO MNE Declaration](#)

## ► Technische bijstand aan lidstaten

### Technische bijstand op landelijk en regionaal niveau aan overheden, werkgevers en werknemers:

- ✓ Institutionele capaciteitsopbouw
- ✓ Onderzoek en research
- ✓ Productie van promotiemateriaal
- ✓ Technische ondersteuning voor beleidsformulering
- ✓ Ondersteuning van tripartiete en tripartiete plusdialogen
- ✓ Ondersteuning dialoog tussen de thuis- en gastlanden van multinationale ondernemingen
- ✓ Ondersteuning bij het opstellen van actieplannen
- ✓ Ondersteuning van werkgroepen
- ✓ Ondersteuning van nationale contactpunten en/of het proces voor de benoeming van dergelijke contactpunten

• **Verantwoorde toeleveringsketens van de EU, de ILO en de OESO in Azië** (Japan, Myanmar, de Filipijnen, Thailand, Vietnam ) (2019)

• **Door de EU en Finland gefinancierd project Trade for Fatsoenlijk werk**

• **EU-ILO-OESO-OHCHR project voor verantwoord zakelijk gedrag in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied** (Brazilië, Chili, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Mexico, Panama, Peru)


• **Door Japan gefinancierd** project “Meer en betere banen door sociaal verantwoorde arbeidspraktijken in Azië” (Pakistan en Vietnam) en het project “Bouw verantwoordelijke waardeketens in Azië door de bevordering van fatsoenlijk werk in de bedrijfsvoering” (Cambodja, Japan en Vietnam)

+ Een toenemend aantal ontwikkelingssamenwerkingsprojecten van de ILO hebben een component voor bewustmaking of capaciteitsopbouw in de MNO-verklaring opgenomen om de verwezenlijking van hun doelstellingen te vergemakkelijken

## ► Informatie, richtsnoeren en begeleiding dmv de ILO Helpdesk voor Ondernemingen

- voor bedrijven, vakbonden en anderen die informatie zoeken over de toepassing van de principes van internationale arbeidsnormen en de MNO-verklaring op bedrijfsactiviteiten
- Gratis, snel en vertrouwelijk deskundig advies voor individuele vragen
- speciale website, opgedeeld per onderwerp, met vragen en antwoorden, tools en instrumenten, opleidingsmogelijkheden en IAO bedrijfsplatforms - Principes van de MNO-verklaring in de praktijk te brengen.

[www.ilo.org/business](http://www.ilo.org/business) en [assistance@ilo.org](mailto:assistance@ilo.org)



The screenshot shows the ILO Helpdesk for Business website. The header features the ILO logo and the text 'International Labour Organization' and 'Advancing social justice, promoting decent work'. Below the header is a navigation menu with options like 'Countries', 'Topics', 'Sectors', and 'Search ilo.org'. The main content area is titled 'ILO Helpdesk for Business on International Labour Standards' and includes a 'Company-union dialogue' section. The footer mentions 'Operated by the Multinational Enterprises and Enterprise Engagement Unit' and provides a welcome message to the website.

## ILO-helpdesk voor ondernemingen

+ Maandelijks bezochten 50.000 bezoekers de website van de ILO Helpdesk for Business

+ 1,5 miljoen gebruikers hebben de ILO Helpdesk geraadpleegd

+ 1 500 individuele vertrouwelijke vragen zijn beantwoord

**ILO Helpdesk  
for business**

 [www.ilo.org/business](http://www.ilo.org/business)

 [assistance@ilo.org](mailto:assistance@ilo.org)

## ▶ Dialogo tussen bedrijven en vakbonden

- Hoofddoel is het **ondersteunen van dialogo** tussen multinationale ondernemingen en vertegenwoordigers van de werknemers over **de toepassing van de principes van de MNO-verklaring**
- Wanneer een bedrijf en een vakbond **vrijwillig overeenkomen** gebruik te maken van de faciliteiten van het Internationaal Arbeidsbureau om elkaar te ontmoeten en te praten, zal het Bureau een **neutrale basis bieden voor** het bespreken van kwesties van wederzijds belang
- Rol van de IAO :
  - Indien gewenst en gevraagd : **technische input** en /of **bemiddeling**
  - Beschikbaar houden van een lijst met **gekwalficeerde facilitators en bemiddelaars** en bied waar nodig ondersteuning

## Dialogo tussen bedrijven en vakbonden

- **Gezamenlijk verzoek**
  - Ondertekend door beide partijen
  - Kwesties en themas voor dialogo
  - Verwachtingen ten aanzien van IA
  
- **Het dialogoproces is:**
  - strikt vertrouwelijk
  - gebaseerd op consensus van de partijen en
  - de inhoud ervan kan niet worden gebruikt voor enige bindende procedure.
  - Dialogo!
  
- **Het is aan het bedrijf en de vakbond om te beslissen wie meedoet aan de dialogo**
- **Tot nu toe: 6 verzoeken voor dialogo ontvangen**
- **Voor meer informatie:** Vragen en antwoorden - Dialogo tussen bedrijven en vakbonden: een operationeel instrument van de Tripartiete Beginselverklaring betreffende multinationale ondernemingen en sociaal beleid (MNO-verklaring) ► [ilo.org](http://ilo.org)



## Interpretatieprocedure

- **Opgericht in 1986 om de bepalingen van de Verklaring te interpreteren wanneer dat nodig is om een meningsverschil over de betekenis ervan op te lossen, voortvloeiend uit een feitelijke situatie**
- **Verzoeken om interpretatie kunnen aan de ILO worden gericht door:**
  - a. een regering;
  - b. een nationale organisatie van werkgevers of werknemers;
  - c. een internationale organisatie van werkgevers of werknemers.
- **De functionarissen van het bestuursorgaan bepalen of een verzoek volgens de procedure ontvankelijk is. Als zij geen overeenstemming kunnen bereiken, beslist het Besturende Lichaam. Het is niet bedoeld om bestaande nationale of ILO-procedures te dupliceren of in strijd te zijn met bestaande procedures.**
- **In geval van in behandeling zijnde verzoeken stelt het Bureau in overleg met de functionarissen van het bestuursorgaan een conceptantwoord op. Het conceptantwoord op een debiteurenverzoek wordt door het bestuursorgaan beoordeeld en goedgekeurd.**