

## XII. ADRESSES UTILES

### I. EN MATIERE DE PLACEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE

#### A. OFFICE WALLON DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'EMPLOI (FOREM)

Compétence territoriale : Région wallonne à l'exclusion de la Communauté germanophone

Pour retrouver les 11 Directions régionales Forem Conseil et les 9 Directions régionales Forem Formation :

Tél. : 0800/93947

Internet : [www.leforem.be](http://www.leforem.be)

Facebook : [www.facebook.com/leforem](https://www.facebook.com/leforem)

#### B. ACTIRIS

Compétence territoriale : Région de Bruxelles-capitale

Boulevard Anspach, 65  
1000 BRUXELLES

- [Ligne Actiris Chercheurs d'emploi](#) : Tél. 02.800 42 42  
e-mail : [chercheuremploi@actiris.be](mailto:chercheuremploi@actiris.be)

- [Ligne Actiris Employeurs](#) : Tél. 02.505 79 15  
e-mail : [employeurs@actiris.be](mailto:employeurs@actiris.be)

- [Ligne Actiris Partenariat](#) : Tél. 02.505 14 38  
e-mail : [appelspartenariats@actiris.be](mailto:appelspartenariats@actiris.be)

- [Ligne Actiris Programmes d'emploi](#): Tél. 02.505.14.83

Internet : [www.actiris.be](http://www.actiris.be)

- POOL-H :

Avenue des Arts, 6  
1210 Bruxelles

Tél. : 02/505.77.05  
0495/59.61.97

e-mail : [POOLH@actiris.be](mailto:POOLH@actiris.be)

C. INSTITUT BRUXELLOIS FRANCOPHONE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE  
(Bruxelles-Formation)

Compétence territoriale : les francophones de la Région de Bruxelles-capitale

22-25, Bld Bischoffsheim  
1000 Bruxelles

Tél. : 0800/555.66

Internet : [www.bruxellesformation.be](http://www.bruxellesformation.be)

D. VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB)

Compétence territoriale : Région flamande

Boulevard de l'Empereur, 11  
1000 BRUXELLES

Tél. : 0800/30.700  
Fax : 02/506.15.90

e-mail : [info@vdab.be](mailto:info@vdab.be)  
Internet : [www.vdab.be](http://www.vdab.be)  
Pour les GTB : <http://www.gtb-vlaanderen.be>

E. L'AGENCE POUR L'EMPLOI DE LA COMMUNAUTE GERMANOPHONE (ADG)

Compétence territoriale : Communauté germanophone

- Arbeitsamt der DG  
Vennbahnstr. 4/2  
4780 SANKT-VITH

Tél. : 080/28.00.60  
Fax : 080/22.90.83

e-mail : [info@adg.be](mailto:info@adg.be)  
Internet : [www.adg.be](http://www.adg.be)

- Arbeitsamt der DG  
Hütte, 79  
4700 EUPEN

Tél. : 087/63.89.00  
Fax : 087/55.70.85

e-mail : [info@adg.be](mailto:info@adg.be)  
Internet : [www.adg.be](http://www.adg.be)

## **II. LES FONDS COMMUNAUTAIRES/REGIONAUX D'INTEGRATION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES PERSONNES HANDICAPÉES**

### **A. AGENCE WALLONNE POUR L'INTEGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES (AWIPH)**

Compétence territoriale : Région wallonne

Administration centrale

Site Saint-Charles  
Rue de la Rivelaine, 21  
6061 CHARLEROI

Tél. : 071/20.57.11 ou 0800/16.061  
Fax : 071/20.51.02

Internet : [www.awiph.be](http://www.awiph.be)

### **B. VLAAMS AGENTSCHAP VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP (VAPH)**

Compétence territoriale : Communauté flamande

Administration centrale

Sterrenkundelaan, 30  
1210 BRUXELLES

Tél. : 02/225.84.11  
Fax : 02/225.84.05

e-mail : [informatie@vaph.be](mailto:informatie@vaph.be)  
Internet : [www.vaph.be](http://www.vaph.be)

C. PHARE - PERSONNES HANDICAPÉES AUTONOMIE RECHERCHEE

Compétence territoriale : les francophones domiciliés en Région de Bruxelles-capitale

Rue du Palais, 42  
1030 BRUXELLES

Tél. : 02/800.82.03

e-mail : [info@phare.irisnet.be](mailto:info@phare.irisnet.be)

Internet : [www.phare-irisnet.be](http://www.phare-irisnet.be)

D. OFFICE DE LA COMMUNAUTE GERMANOPHONE POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES (DPB)

Compétence territoriale : Communauté germanophone

Vennbahnstr. 4/4  
4780 SANKT-VITH

Tél. : 080/22.91.11  
Fax : 080/22.90.98

e-mail : [info@dpb.be](mailto:info@dpb.be)  
Internet : [www.dpb.be](http://www.dpb.be)

III. INSTITUTIONS DE CONSULTATION CONCERNANT EXCLUSIVEMENT LES PERSONNES HANDICAPÉES

A. BELGIAN DISABILITY FORUM

Finance Tower  
Bld du Jardin Botanique, 50 bte 150  
1000 Bruxelles

Tél. : 02/509.83.58 ou 02/509.84.21  
Fax : 02/509.85.57

e-mail : [info@bdf.belgium.be](mailto:info@bdf.belgium.be)  
Internet : <http://bdf.belgium.be>

## B. CONSEIL SUPERIEUR NATIONAL DES PERSONNES HANDICAPÉES

Finance Tower  
Bld du Jardin Botanique, 50 bte 150  
1000 Bruxelles

Tél. : 02/509.82.24 ou 02/509.83.59

e-mail : [info@ph.belgium.be](mailto:info@ph.belgium.be)  
Internet : <http://ph.belgium.be>

## IV. AUTRES ADRESSES UTILES

### A. SERVICES PUBLICS FEDERAUX

#### 1. SPF Sécurité sociale

- Administration de la sécurité sociale : rédaction et interprétation de la législation et de la réglementation en matière de sécurité sociale des travailleurs salariés

Centre administratif Botanique  
Finance Tower  
Boulevard du Jardin Botanique, 50 Bte 100  
1000 BRUXELLES

Tél. : 02/528.60.11

e-mail : [social.security@minsoc.fed.be](mailto:social.security@minsoc.fed.be)  
Internet : [www.socialsecurity.fgov.be](http://www.socialsecurity.fgov.be) ou <https://www.socialsecurity.be>

- Direction générale personnes handicapées

Centre administratif Botanique  
Finance Tower  
Boulevard du Jardin Botanique, 50 Bte 150  
1000 BRUXELLES

Contact center

Tél. : 0800 98 799

Fax : 02/509.81.85  
e-mail : [Handi@minsoc.fed.be](mailto:Handi@minsoc.fed.be)  
Internet : [www.handicap.fgov.be](http://www.handicap.fgov.be)

[www.handiweb.be](http://www.handiweb.be) (consultation des dossiers personnels en ligne, grâce à la carte d'identité électronique)

-Enquête Handilab :

<http://www.belspo.be/belspo/fedra/proj.asp?l=fr&COD=AG/KK/154>

## 2. SPF Emploi, Travail et Concertation sociale

- Direction générale emploi et marché du travail : préparer, promouvoir et exécuter la politique en matière d'emploi, de régulation du marché du travail et d'assurance contre le chômage

Rue Ernest Blerot, 1  
1070 BRUXELLES

Tél. : 02/233.41.11  
Fax : 02/233.48.60

e-mail : [emt@emploi.belgique.be](mailto:emt@emploi.belgique.be)  
Internet : [www.emploi.belgique.be](http://www.emploi.belgique.be)

- Direction générale relations individuelles du travail

Rue Ernest Blerot, 1  
1070 BRUXELLES

Tél. : 02/233.41.11  
Fax : 02/233.48.21

e-mail : [rit@emploi.belgique.be](mailto:rit@emploi.belgique.be)  
Internet : [www.emploi.belgique.be](http://www.emploi.belgique.be)

## 3. SPF Personnel et Organisation

Pour commander le guide "Accueil et intégration d'un collaborateur avec un handicap ou une maladie chronique" : [diversite@p-o.belgium.be](mailto:diversite@p-o.belgium.be). Pour télécharger ce guide : <http://www.fedweb.belgium.be>, onglet "publications".

Rue de la Loi, 51  
1040 Bruxelles

Tél : 02/790.58.00  
e-mail : [info@p-o.belgium.be](mailto:info@p-o.belgium.be)  
Internet : <http://www.p-o.belgium.be>

Pour le rapport annuel de la Commission d'accompagnement pour le recrutement de personnes avec un handicap dans la fonction publique fédérale (CARPH) : <http://www.fedweb.belgium.be>, onglet « publications ».

## B. MINISTERES REGIONAUX/COMMUNAUTAIRES

### 1. Ministère de la Région wallonne

Division de l'emploi et de la formation professionnelle  
Direction générale Economie, Emploi et Recherche  
Place de la Wallonie, 1 Bte II  
5100 NAMUR

Tél. : 081/33.31.11

Fax : 081/33.43.22

e-mail : [emploi@spw.wallonie.be](mailto:emploi@spw.wallonie.be)

Internet : [www.wallonie.be](http://www.wallonie.be) (site portail)  
[www.emploi.wallonie.be](http://www.emploi.wallonie.be)

### 2. Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Boulevard Léopold II, 44  
1080 BRUXELLES

Tél. : 0800/20.000 ou 02/413.23.11

Internet : [www.cfwb.be](http://www.cfwb.be)

### 3. Ministère de la Communauté/Région flamande

- Département emploi et économie sociale  
Avenue Roi Albert II, 35 Bte 20  
1030 BRUXELLES

Tél. : 1700 ou 02/553.42.56

Fax : 02/553.43.90

e-mail : [werkgelegenheid@vlaanderen.be](mailto:werkgelegenheid@vlaanderen.be)

Internet : [www.werk.be](http://www.werk.be)

- Dients Sociale Economie en Duurzaam Ondernemen (intégré au Département Emploi et Economie sociale)

Notamment, pour des informations quant aux subsides et aux maatwerkbedrijven et aux maatwerkafdelingen

Ellipsgebouw  
Avenue Roi Albert II, 35 Bte 21  
1030 BRUXELLES

Tél. : 02/553.43.50

e-mail : [sociale.economie@wse.vlaanderen.be](mailto:sociale.economie@wse.vlaanderen.be)  
Internet : [www.werk.be](http://www.werk.be)

- Département enseignement et formation  
Infolijn Onderwijs  
Avenue Roi Albert II, 15  
1210 BRUXELLES

Tél. : 1700

Internet : [www.ond.vlaanderen.be/infolijn](http://www.ond.vlaanderen.be/infolijn)

#### 4. Ministère de la Communauté germanophone

Services généraux  
Rue Gospert, 1  
4700 EUPEN

Tél. : 087/59.63.00  
Fax : 087/59.64.10

e-mail : [ministerium@dgov.be](mailto:ministerium@dgov.be)  
Internet : [www.dglive.be](http://www.dglive.be)

#### 5. Ministère de la Région de Bruxelles-capitale

Administration de l'économie et de l'emploi  
City center  
Boulevard du Jardin Botanique, 35  
1035 BRUXELLES

Tél. : 02/204.21.11

e-mail : [info@mrbc.irisnet.be](mailto:info@mrbc.irisnet.be)  
Internet : [www.bruxelles.irisnet.be](http://www.bruxelles.irisnet.be)



6. Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-capitale

Rue des Palais, 42  
1030 BRUXELLES

Tél. : 0800/8000  
Fax : 0800/8001

Internet : [www.cocof.irisnet.be](http://www.cocof.irisnet.be)

C. INSTITUTIONS DE SECURITE SOCIALE

1. Fonds des accidents du travail (FAT) : remise au travail après accident du travail

Rue du Trône, 100  
1050 BRUXELLES

Tél. : 02/506.84.11  
Fax : 02/506.84.15

Internet : [www.faofat.fgov.be](http://www.faofat.fgov.be)

2. Fonds des maladies professionnelles (FMP) : remise au travail, rééducation professionnelle et allocations forfaitaires

Avenue de l'Astronomie, 1  
1210 BRUXELLES

Tél. : 02/226.62.11

e-mail : [secr@fmp.fgov.be](mailto:secr@fmp.fgov.be)  
Internet : [www.fmp-fbz.fgov.be](http://www.fmp-fbz.fgov.be)

3. Institut national d'assurance maladie-invalidité (INAMI) : travail autorisé, rééducation professionnelle et assurance continuée

Avenue de Tervuren, 211  
1150 BRUXELLES

Tél. : 02/739.71.11  
Fax : 02/739.72.91

e-mail : [communication@inami.fgov.be](mailto:communication@inami.fgov.be)  
Internet : [www.inami.fgov.be](http://www.inami.fgov.be)

4. Office national de l'Emploi (ONEM) : application de la réglementation du chômage

Administration centrale  
Boulevard de l'Empereur, 7  
1000 BRUXELLES

Tél. : 02/515.41.11  
Fax : 02/514.11.06

Internet : [www.onem.be](http://www.onem.be)

5. Office national de sécurité sociale : réduction des cotisations de sécurité sociale

Place Victor Horta, 11  
1060 BRUXELLES

Tél. : 02/509.31.11  
Fax : 02/509.30.19

Internet : [www.onss.fgov.be](http://www.onss.fgov.be)

D. CONSEIL NATIONAL DU TRAVAIL (CNT) : conventions collectives de travail et avis.

Avenue de la Joyeuse Entrée, 17-21  
1040 BRUXELLES

Tél. : 02/233.88.11  
Fax : 02/233.88.59

Internet : [www.cnt-nar.be](http://www.cnt-nar.be)

E. SELOR : recrutement dans la fonction publique

Correspondance :

Boulevard Bischoffsheim, 15  
1000 BRUXELLES

Tél. : 0800/50.555

e-mail : [info@selor.be](mailto:info@selor.be)  
Internet : [www.selor.be](http://www.selor.be)

F. CENTRE INTERFEDERAL POUR L'EGALITE DES CHANCES

Rue Royale, 138  
1000 BRUXELLES

Tél. : 0800/12.800  
Fax : 02/212.30.30

e-mail : [epost@cntr.be](mailto:epost@cntr.be)  
Internet : [www.diversite.be](http://www.diversite.be)  
[www.ediv.be](http://www.ediv.be)

G. E.T.A - MAATWERKBEDRIJVEN et MAATWERKAFDELINGEN

1. Moteur de recherche des E.T.A. wallonnes - carnet d'adresse des E.T.A.

Internet : <http://www.leseta.be>

2. Fédération bruxelloise des E.T.A. - FEBRAP

Trassersweg 347  
1120 Bruxelles

Tél. : 02/262.47.02

e-mail : [info@febrap.be](mailto:info@febrap.be)  
Internet : <http://febrap.be>

3. Vlaamse Federatie van Beschutte werkplaatsen - VLAB

Internet : [www.vlab.be](http://www.vlab.be)

Information sur les maatwerkbedrijven : e-mail : [nathalie.colsoul@groepmaatwerk.be](mailto:nathalie.colsoul@groepmaatwerk.be)

H. CENTRE DE CONNAISSANCE BELGE SUR LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL - BeSWIC

Internet : <http://www.beswic.be>

## I. INSTITUTIONS INTERNATIONALES

### 1. Nations Unies

Internet : <http://www.un.org>

### 2. Organisation internationale du Travail

Internet : <http://www.ilo.org>

### 3. Union européenne

- Pour accéder aux directives et aux résolutions : Internet : <http://eur-lex.europa.eu/>
- Pour accéder aux accords-cadre européens : Internet : <http://www.etuc.org>
- Commission européenne : Internet : <http://ec.europa.eu/>
- Parlement européen : Internet : <http://www.europarl.europa.eu/>

### 4. Conseil de l'Europe

Internet : <http://www.coe.int>

## J. DIVERS

- Site Internet de l'association Autonomia, réalisé en collaboration avec la Région wallonne et l'ASBL ANLH (Association nationale pour le logement des personnes handicapées) : répertoire des fiches sur les aides et services techniques offerts aux personnes handicapées dont l'emploi et la formation.

Internet : [www.wal.autonomia.org](http://www.wal.autonomia.org)

- Site Internet développé en collaboration entre l'Etat fédéral, la Région flamande, la Région wallonne, la Région de Bruxelles-capitale et la Communauté germanophone. Ce site répertoire les mesures de promotion de l'emploi et donne un aperçu des avantages et primes accordés à l'employeur ou aux travailleurs.

Internet : [www.autravail.be](http://www.autravail.be) ou [www.aandeslag.be](http://www.aandeslag.be)

- Bruxelles en fauteuil : plan du centre ville mentionnant les lieux culturels, cafés et restaurants accessibles en chaise roulante.

Internet : <http://www.bruxellesenfauteuil.be>

- Vzw Centrum Ambulante Diensten (CAD) consiste en un accompagnement de personnes handicapées du travail dans différents domaines dont dans le cadre de l'emploi, dans un trajet vers l'emploi...

Vzw CAD  
Naalstraat, 23  
1070 Bruxelles

Tél. : 02/505.60.90  
Fax : 02/523.96.09

Internet : <http://www.vzwcad.be>

- Espace plus (Réseau des Réussites) : plateforme d'e-employment dédiée aux personnes handicapées. Cette initiative est lancée par l'asbl Handiplus. Cette asbl propose aux entreprises des solutions pour aider les employeurs à recruter des personnes handicapées. Elle offre à ces dernières des informations, formations et l'accompagnement leur permettant de prendre leur place dans le monde du travail.

Mr. José Camarerra  
Gestionnaire du Réseau  
Handiplus asbl  
Rue des Champs, 67  
1040 BRUXELLES

Tél. : 02/646.34.76

e-mail : [info@handiplus.com](mailto:info@handiplus.com)

Internet : [www.touspourlemploi.be](http://www.touspourlemploi.be) ou <http://www.espaceplus.net>

- Portail de l'asbl Handiplus : emploi, formation, insertion, loisirs ...

Handiplus asbl  
Rue des Champs, 67  
1040 BRUXELLES

Tél. : 02/647.04.50

Internet : [www.handiplus.com](http://www.handiplus.com)

- Site internet des werkwinkels :

Internet : [www.werkwinkel.be](http://www.werkwinkel.be)

- Wheelit : plateforme d'e-recrutement qui a pour objectif de faciliter le recrutement des personnes handicapées. Elle met à la disposition des employeurs une base de données de CV de personnes handicapées et permet aux employeurs de diffuser des offres d'emploi. Ce site internet offre également des informations pour favoriser l'intégration professionnelle des personnes handicapées.

Internet : [www.wheelit.be](http://www.wheelit.be)

- Hand.in.job : travail intérimaire

Personne de contact : Mme Anne Maroit

e-mail : [anne.maroit@vf-ffi.be](mailto:anne.maroit@vf-ffi.be)

Internet : <http://vf-ffi.be/fr/diversite/hand-in-job/>